



Service/reparationsärenden Gammadata Instrument AB – Instruktion

INTRODUKTION

Om formuläret inte är korrekt ifyllt kan det ta längre tid att administrera och reparera ert instrument.

INSTRUKTION

Gå tillväga enligt följande:

- Fyll i formuläret på nästkommande sidor.
- Om instrumentet är stort, skicka det väl skyddat på en pall alternativt extra förstärkt emballage.
- Om instrumentet kan skickas i vanligt emballage, se till att det är ordentligt packat. För att minska fraktskador rekommenderas att ha en distans på minst 10 cm i alla riktningar från instrument till emballage.
- Om instrumentet är känsligt skall detta vara angivet med erforderlig märkning på emballaget
- Skicka gärna formuläret via fax (+46 18 555 888) eller email (instrument.service@gammadata.se) till vår serviceavdelning för snabbare behandling av ert ärende.
- Skicka med en kopia av formuläret tillsammans med instrumentet.

Tack för hjälpen!

Service/reparation av instrument från Gammadata Instrument AB Reparationsformulär

Innan du fyller i formuläret:

- Läs instruktionen på föregående sida
- Kontakta Gammadata Instrument AB om du har några frågor angående formuläret
- Skicka det här formuläret tillsammans med den returnerade varan alternativt maila det innan.

Fält 1: Instrument

Instrumentmodell:

Serienummer:

Övriga medföljande delar:

Om det är ett radoninstrument/handinstrument:

Önskas kalibrering?

Ja Nej

Felbeskrivning:

Är det en fråga om reklamation på tidigare reparation eller garantiärende?

Ja Gå till fält 2 Nej Gå till fält 3

Fält 2: Reklamation/garanti

Är det en reklamation på tidigare reparation:

Ja Nej

Datum för den tidigare reparationen:

Ange om möjligt Gammadatas Reparationsnummer (R-nummer):

Har ni garantianspråk?

Ja Nej

Datum då instrumentet köptes in:

Ange om möjligt Gammadata Instrument AB:s fakturanummer:

Fortsättning på nästa sida....

Service/reparation av instrument från Gammadata Instrument AB Returneringsformulär

Fält 3: Leveransadress

Kontaktperson:

Företagsnamn:

Avdelning:

Adress:

Postnummer:

Ort:

Telefon nr:

E-post:

Fält 4: Faktureringsadress

Kontaktperson:

Ange eventuellt beställningsnummer:

Företagsnamn:

Avdelning:

Adress:

Postnummer:

Ort:

Telefon nr:

Reparationskostnad accepterad upp till: SEK

Jag har fyllt i formuläret efter bästa förmåga och tillhandahållit riktig information. Jag har inte undanhållit information och följt instruktionen i Gammadata Instrument AB:s returneringsformulär.

Signatur:

Datum:

Leveransadress: Gammadata Instrument AB
Serviceavdelningen
Vallongatan 1
752 28 Uppsala
Sweden

Email: instrument.service@gammadata.se

Telefon: +46 (0)18 480 5800

Fax: +46 (0)18 555 888